Übersicht Wartungsvertragsmodelle

Klimageräte, Kältemaschinen und Grosswärmepumpen

	Vertragsmodelle			
enthaltene Leistungen	**Dichtigkeits-kontrolle**	**Regie-Wartungsvertrag**	**Pauschal-Wartungsvertrag**	unsere Empfehlung **CTAprotect**
Wartung		✓	✓	✓
Betriebskontrolle		✓	✓	✓
Funktionskontrolle		✓	✓	✓
Dichtigkeitskontrolle	✓	✓	✓	✓
Lieferung von Betriebsmitteln und Ersatzteilen				✓
Reparatur sämtlicher durch CTA gelieferten Komponenten				✓
Garantieleistungen				✓
Pikettpauschale	exkl.	exkl.	exkl.	inkl.
Kontaktaufnahme nach Störungsmeldung innerhalb (Stunden)		2	2	2
Störungsbehebung während den normalen Arbeitszeiten				✓
Lieferung von Originalersatzteilen bis mindestens (Anzahl) Jahre			5	5
Bieten einer funktionsfähigen Ersatzlösung bis (Anzahl)Jahre			10	15
Vertragsdauer	unbeschränkt	unbeschränkt	unbeschränkt	2–15 Jahre ab IBN *
Vertrag abschliessbar	jederzeit	jederzeit	jederzeit **	nur im 1. Betriebsjahr
Verrechnung	Pauschal nach erfolgter Dichtigkeitskontrolle	in Regie nach erfolgter Wartung	Pauschal nach erfolgter Wartung	jährliche Fixprämie zu Beginn des Vertragsjahres
jährliche Unterhaltskosten	—	sehr variabel je nach Arbeitsaufwand und Materialverbrauch	Wartungskosten fix, MaterialundStörungen variabel	Fixprämie

* je nach Gerätetyp
** Bei Anlagen welche länger als 2 Jahre nicht von CTA AG gewartet wurden wird die erste Wartung in Regie durchgeführt.